

Allegato A

REGIONE LOMBARDIA

AVVISO PUBBLICO

***Dote Scuola – componente Merito,
anno scolastico e formativo 2024/2025***

Indice generale

A.1	Finalità ed obiettivi
A.2	Riferimenti normativi
A.3	Soggetti beneficiari.....
A.4	Dotazione finanziaria
B.1	Caratteristiche generali dell'agevolazione
C.1	Presentazione delle domande
C.2	Tipologia di procedura per l'assegnazione delle risorse
C.3	Istruttoria
C.3a	Modalità e tempi del processo
C.3b	Verifica di ammissibilità delle domande
C.3c	Integrazione documentale.....
C.3d	Concessione dell'agevolazione e comunicazione degli esiti dell'istruttoria
C.4	Modalità e tempi di erogazione dell'agevolazione
D.1	Obblighi dei soggetti beneficiari
D.2	Decadenze, revoche, rinunce dei soggetti beneficiari.....
D.3	Proroghe dei termini
D.4	Ispezioni e controlli
D.5	Monitoraggio dei risultati
D.6	Responsabile del procedimento.....
D.7	Trattamento dati personali
D.8	Pubblicazione, informazioni e contatti.....
D.9	Diritto di accesso agli atti.....
D.10	Definizioni e glossario
D.11	Riepilogo date e termini temporali.....

A. INTERVENTO, SOGGETTI, RISORSE

A.1 Finalità ed obiettivi

Il presente Avviso dispone, ai sensi della DGR n. 1954/2024, le modalità di presentazione delle domande e di attuazione del contributo *Dote Scuola* – componente *Merito* per l'anno scolastico e formativo 2024/2025.

Regione Lombardia premia gli studenti che si sono distinti negli studi nel corso dell'anno scolastico e formativo 2024/2025, assegnando un contributo per sostenere le spese di acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche, strumenti per la didattica o le spese di iscrizione e frequenza a Percorsi accademici o di Formazione superiore, in Italia o all'estero.

A.2 Riferimenti normativi

- legge regionale n. 19 del 6 agosto 2007 *"Norme sul Sistema educativo di Istruzione e Formazione della Regione Lombardia"* e smi, con particolare riferimento all'articolo 8 *"Interventi per l'accesso e la libertà di scelta educativa delle famiglie"*;
- legge n. 107 del 13 luglio 2015 *"Riforma del Sistema nazionale di Istruzione e Formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti"*;
- DGR n. 1954 del 26 febbraio 2024 *"Programmazione pluriennale del Sistema regionale Dote Scuola, per il periodo 2024-2026 componenti: Buono Scuola; Sostegno Disabili; Materiale Didattico e Borse di Studio statali; Merito"*;
- DGR n. 3970 del 24 febbraio 2025 *"Programmazione del Sistema regionale Dote Scuola per l'esercizio finanziario 2027, componenti: Buono Scuola; Sostegno Disabili; Materiale Didattico e Borse di Studio statali; Merito"*.

A.3 Soggetti beneficiari

Studenti residenti in Lombardia, che nell'anno scolastico e formativo 2024/2025 hanno frequentato Corsi di Istruzione a gestione ordinaria e che hanno conseguito uno dei seguenti risultati finali:

- a) valutazione media pari o superiore a nove, nelle Classi terze e quarte del Sistema di Istruzione (Scuole secondarie di secondo Grado);
- b) valutazione di cento e lode all'esame di Stato del Sistema di Istruzione;
- c) valutazione finale di cento all'esame di Diploma professionale del IV anno del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP).

La domanda di *Dote Scuola* – componente *Merito*, anno scolastico e formativo 2024/2025, può essere presentata da uno dei genitori o da altri soggetti che rappresentano legalmente

lo studente beneficiario¹ (in possesso di documentazione attestante la qualifica) o dallo studente maggiorenne.

Per beneficiare del contributo, lo studente non deve aver compiuto, al momento di presentazione della domanda, i 21 anni di età.

A.4 Dotazione finanziaria

La dotazione finanziaria per il presente Avviso, in base a quanto previsto dalla DGR n. 1954/2024 e salvo ulteriori risorse aggiuntive che si rendessero eventualmente disponibili a seguito di economie registrate nella gestione di altre misure di *Dote Scuola*, è costituita da risorse autonome, pari ad euro 2.000.000,00, disponibili sul capitolo n. 10702 "*Assegni di studio individuali a studenti meritevoli delle Scuole superiori*" del Bilancio 2026.

¹ Ai sensi dell'articolo 5, comma 1, della legge n. 149/2001, rappresenta il minore la persona fisica o giuridica a cui il minore è affidato con provvedimento del Tribunale per i Minorenni o che esercita i poteri connessi con la potestà genitoriale in relazione ai rapporti con l'Istituzione scolastica.

B. CARATTERISTICHE DELL'AGEVOLAZIONE

B.1 Caratteristiche generali dell'agevolazione

L'agevolazione si configura come contributo a fondo perduto destinato alla famiglia dello studente; consiste in un buono virtuale per l'acquisto di materiale didattico ovvero per il rimborso delle rette universitarie o di Corsi di Istruzione Superiore.

Il buono è assegnato agli studenti meritevoli, indipendentemente dal valore ISEE o da altri requisiti di reddito, come segue:

- **buono virtuale del valore di euro cinquecento**, finalizzato all'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica, a favore degli **studenti delle Classi terze e quarte del Sistema di Istruzione** (Scuole secondarie di secondo Grado) che hanno conseguito la media finale delle votazioni pari o superiore a 9 (con esclusione del voto di Religione);
- **buono virtuale del valore di euro mille e cinquecento**, finalizzato all'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche, strumenti per la didattica ovvero al rimborso delle spese di iscrizione e frequenza di Istituti di Formazione Tecnica Superiore (IFTS), Istituti Tecnici Superiori (ITS), Università ed altre Istituzioni di Alta Formazione, a favore degli **studenti delle Classi quinte del Sistema di Istruzione** che hanno conseguito una valutazione finale di 100 e lode all'esame di Stato; il rimborso non può in ogni caso superare l'ammontare massimo di euro 1.500,00;
- **buono virtuale del valore di euro mille e cinquecento**, finalizzato all'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche, strumenti per la didattica ovvero al rimborso delle spese per il Percorso annuale per l'accesso all'esame di Stato e di iscrizione e frequenza di Istituti di Formazione Tecnica Superiore (IFTS), Istituti Tecnici Superiori (ITS), Università e altre Istituzioni di Alta Formazione, a favore degli **studenti delle Classi quarte del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale (leFP)** che hanno conseguito una votazione di 100 agli esami di diploma professionale; il rimborso non può in ogni caso superare l'ammontare massimo di euro 1.500,00.

Il contributo spettante ai singoli beneficiari potrebbe essere rimodulato, qualora lo stanziamento disponibile non fosse sufficiente per tutti gli aventi diritto.

Il contributo *Dote Scuola* – componente *Merito* è spendibile esclusivamente **entro e non oltre il 30 settembre 2026**.

L'agevolazione di cui al presente Avviso non si configura come “*Aiuto di Stato*”, in quanto le risorse pubbliche sono destinate esclusivamente a persone fisiche.

C. FASI E TEMPI DEL PROCEDIMENTO

C.1 Presentazione delle domande

La domanda di partecipazione deve essere presentata esclusivamente online sulla piattaforma informativa *Bandi e Servizi*, all'indirizzo www.bandi.regione.lombardia.it.

Sarà possibile presentare domanda di contributo a partire **dalle ore 12.00 del 23 settembre 2025 ed entro le ore 12.00 del 30 ottobre 2025**.

Tutti i dettagli relativi alla procedura di presentazione delle domande sono definiti all'interno di un manuale appositamente predisposto, disponibile all'interno della piattaforma informativa *Bandi e Servizi* dalla data di apertura dell'Avviso.

Per presentare la domanda di partecipazione all'Avviso, il soggetto richiedente deve registrarsi sulla piattaforma *Bandi e Servizi*, compilare la domanda di partecipazione ed inviarla al protocollo.

È possibile registrarsi sulla piattaforma *Bandi e Servizi* attraverso l'autenticazione:

- utilizzando SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale);
- mediante CNS (Carta Nazionale dei Servizi), con PIN personale e lettore della Carta;
- mediante CIE (Carta d'Identità Elettronica), utilizzando:
 - PIN personale e lettore della Carta;
 - smartphone dotato di interfaccia NFC e dell'app "Cie ID";
 - computer e smartphone dotato di interfaccia NFC e dell'app "Cie ID".

Tutte le informazioni e le istruzioni operative sono disponibili sulle pagine istituzionali:

- <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Diritti-e-tutele/bandi-e-servizi/bandi-e-servizi>;
- <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/entra-con-cie/>.

La verifica dell'aggiornamento e della correttezza dei dati presenti sul profilo all'interno della piattaforma informativa *Bandi e Servizi* è ad esclusiva cura e responsabilità del soggetto richiedente stesso.

Per la compilazione della domanda di partecipazione all'Avviso "Dote Scuola – componente Merito, anno scolastico e formativo 2024/2025", è messo a disposizione il "Manuale per la compilazione del modulo di adesione all'Avviso Dote Scuola – componente Merito", pubblicato sulla piattaforma.

Per ciascuno studente per il quale è richiesto il contributo, il richiedente deve compilare, selezionando l'opzione corretta dal menu a tendina, i campi relativi a:

- dati anagrafici;
- Scuola frequentata (denominazione, indirizzo e codice meccanografico);
- votazione finale conseguita.

Grazie all'interoperabilità resa disponibile dal Ministero dell'Istruzione e del Merito, la piattaforma informativa *Bandi e Servizi* verifica automaticamente la correttezza della Scuola, della Classe nonché della votazione conseguita, indicate per ciascuno studente, mediante l'interrogazione istantanea dell'*Anagrafe Nazionale dello Studente*, che consiste nella verifica dell'identificativo dello studente (codice fiscale), tra i frequentanti della Scuola e della Classe selezionate.

In caso di esito non positivo della verifica, la piattaforma informativa *Bandi e Servizi* impedisce la prosecuzione della compilazione: un messaggio di errore segnala al richiedente la necessità di correggere il dato errato.

Il richiedente può dunque selezionare nuovamente la Scuola e la Classe frequentata, fino ad ottenere un esito positivo dall'interrogazione dell'*Anagrafe dello Studente*, per poi procedere con le successive fasi di compilazione.

A conclusione della procedura illustrata, la piattaforma informativa *Bandi e Servizi* rilascia in automatico il numero e la data di protocollo della domanda di contributo presentata. Ai fini della verifica della data di presentazione della domanda fa fede esclusivamente la data di invio al protocollo registrata dalla procedura online.

L'avvenuta ricezione telematica della domanda è comunicata al soggetto richiedente via posta elettronica, all'indirizzo indicato nella sezione anagrafica di *Bandi e Servizi*, con l'indicazione del numero identificativo a cui fare riferimento nelle fasi successive dell'iter procedurale.

Imposta di bollo: la domanda non deve essere perfezionata con il pagamento dell'imposta di bollo, in quanto esente ai sensi del DPR n. 642/1972, articolo 8.3, Allegato B.

Le famiglie affidatarie devono presentare una domanda di contributo *ad hoc* per i minori affidati.

Entro la data di chiusura dell'Avviso è possibile modificare, integrare o rinunciare alla domanda di partecipazione. Successivamente saranno prese in carico esclusivamente le richieste di rinuncia al contributo o di modifica dei dati di contatto (ad esempio, il numero di cellulare o l'indirizzo mail).

La mancata osservanza delle modalità di presentazione costituirà causa di inammissibilità formale della domanda di partecipazione.

C.2 Tipologia di procedura per l'assegnazione delle risorse

L'istruttoria delle domande è espletata mediante procedura Valutativa a graduatoria.

L'assegnazione dei contributi è subordinata alla effettiva disponibilità delle risorse.

Nel caso in cui l'importo complessivo delle domande ammissibili risulti superiore allo stanziamento previsto, i contributi potranno essere rimodulati.

C.3 Istruttoria

C.3a Modalità e tempi del processo

L'istruttoria delle domande è eseguita dalla Struttura *Istruzione e Diritto allo Studio* presso la Direzione generale *Istruzione, Formazione, Lavoro*. La finalità dell'istruttoria è la verifica della condizione di ammissibilità e deve completarsi entro 120 giorni dal termine di presentazione delle domande.

C.3b Verifica di ammissibilità delle domande

L'istruttoria formale è finalizzata a verificare la sussistenza dei requisiti di ammissibilità dei soggetti richiedenti, la correttezza della modalità di presentazione della domanda di partecipazione, la completezza documentale della stessa.

Per esser ritenute ammissibili, le domande devono essere:

- presentate da richiedenti in possesso dei titoli previsti al punto A3 *Soggetti beneficiari*;
- a favore di studenti in possesso dei requisiti descritti al punto A3 *Soggetti beneficiari*;
- presentate attraverso la procedura online illustrata al punto C1 *Presentazione delle domande*;
- trasmesse nei termini indicati al punto C1 *Presentazione delle domande*.

Le domande lasciate in bozza, per le quali non è stata completata la procedura con l'invio a Regione Lombardia e con il rilascio del numero di protocollo non risultano pervenute e, quindi, non sono ammissibili.

C.3c Integrazione documentale

La domanda è presentata tramite dichiarazione in autocertificazione.

Nel caso in cui l'istruttoria sul possesso dei requisiti (Classe e votazione conseguita), effettuata presso *Anagrafe Nazionale dello Studente*, non desse esito positivo, il richiedente riceverà via mail, da *Bandi e Servizi*, una richiesta di integrazione documentale (ad esempio, la pagella oppure il diploma per l'anno scolastico e formativo 2024/2025). La documentazione deve essere caricata a sistema in *Bandi e Servizi*, entro 40 giorni dalla data di ricevimento della richiesta di integrazione documentale, a pena di decadenza della domanda di contributo; completato il caricamento del file (in formato PDF), il richiedente deve terminare la procedura con l'invio al protocollo; la piattaforma emetterà un protocollo aggiuntivo. Il rispetto della scadenza (30 ottobre 2025) per la presentazione della richiesta resta attestato dal primo protocollo che completa la fase di adesione all'Avviso.

C.3d Concessione dell'agevolazione e comunicazione degli esiti dell'istruttoria

Il dirigente responsabile approva gli esiti delle istruttorie con decreti pubblicati e consultabili sul sito di Regione Lombardia (<http://www.regione.lombardia.it>).

I beneficiari ammessi ricevono comunicazione all'indirizzo specificato in fase di compilazione della domanda, sia riguardo all'assegnazione del contributo, sia riguardo alla modalità di utilizzo.

C.4 Modalità e tempi di erogazione dell'agevolazione

L'agevolazione prevede un'unica erogazione. Le domande ammesse al contributo *Dote Scuola* – componente *Merito* sono finanziate entro 30 giorni dal decreto di assegnazione; i buoni sono spendibili dalla data della loro emissione ed entro la scadenza del **30 settembre 2026**, presso la rete distributiva convenzionata con il gestore del servizio oppure mediante rimborso delle spese ammissibili, documentate e presentate secondo le indicazioni comunicate dal gestore del servizio.

D. DISPOSIZIONI FINALI

D.1 Obblighi dei soggetti beneficiari

Il beneficiario è tenuto al rispetto delle modalità di utilizzo del contributo di cui al presente Avviso ed alle successive comunicazioni. È tenuto inoltre alla conservazione, per dieci anni, della documentazione atta a comprovare il rispetto dei requisiti di ammissibilità, in caso di controlli o ispezioni.

D.2 Decadenze, revoche, rinunce dei soggetti beneficiari

Si decade dal beneficio:

- in caso di inosservanza o inadempienza delle disposizioni, delle prescrizioni e di tutti i vincoli previsti dall'Avviso;
- qualora dai controlli effettuati ai sensi dell'articolo 71 del DPR n. 445/2000 emergano dichiarazioni mendaci rese e sottoscritte in fase di presentazione della domanda e di richiesta di erogazione.

Regione Lombardia si riserva di non liquidare il contributo oppure, se le somme sono già state erogate, di adottare azioni di recupero o compensazione delle somme indebitamente percepite.

La rinuncia, successiva alla richiesta dell'agevolazione, deve essere comunicata a Regione Lombardia, accedendo all'apposita sezione della piattaforma informativa *Bandi e Servizi* entro la chiusura dell'Avviso (ore 12.00 del 30 ottobre 2025).

Successivamente, la rinuncia deve essere comunicata all'indirizzo lavoro@pec.regione.lombardia.it. In tal caso, Regione Lombardia procederà ad adottare azioni di recupero delle somme eventualmente già erogate.

D.3 Proroghe dei termini

Non sono previste proroghe.

D.4 Ispezioni e controlli

Regione Lombardia effettua controlli a campione sulle dichiarazioni, al fine di verificare la sussistenza dei requisiti auto-dichiarati nella domanda, in attuazione della DGR n. 1298 del 30 gennaio 2014.

D.5 Monitoraggio dei risultati

L'indicatore individuato al fine di misurare l'effettivo livello di raggiungimento degli obiettivi di risultato collegati alla misura è il numero di soggetti partecipanti.

In attuazione del disposto normativo nazionale e regionale (articolo 7 del DLgs n. 82 del 7 marzo 2005 ed articolo 32, comma 2-bis, lettera g, della legge regionale n. 1 del 1° febbraio

2012), è possibile compilare un questionario di *customer satisfaction*, sia nella fase di adesione che in quella di rendicontazione.

Tutte le informazioni saranno raccolte ed elaborate in forma anonima dal soggetto responsabile dell'Avviso, che le utilizzerà in un'ottica di miglioramento costante delle performance, al fine di garantire un servizio sempre più efficace, chiaro ed apprezzato da parte dei potenziali beneficiari.

D.6 Responsabile del procedimento

Il Responsabile del procedimento viene individuato nel Dirigente pro-tempore della Struttura Istruzione e Diritto allo Studio della Direzione Generale Istruzione, Formazione, Lavoro.

D.7 Trattamento dati personali

In attuazione del Codice in materia di protezione dei dati personali (DLgs n. 196/2003, Regolamento UE n. 2016/679 e DLgs n. 101/2018), si rimanda all'Informativa sul trattamento dei dati personali allegata.

D.8 Pubblicazione, informazioni e contatti

Copia integrale del presente Avviso e dei relativi allegati è pubblicata sul BURL, su *Bandi e Servizi* (www.bandi.regione.lombardia.it) e sul sito istituzionale di Regione Lombardia (www.regione.lombardia.it).

Qualsiasi informazione relativa ai contenuti dell'Avviso ed agli adempimenti connessi potrà essere richiesta all'**Ufficio Dote Scuola**, all'indirizzo merito@regione.lombardia.it ovvero al call center regionale, dal lunedì al sabato, dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi:

- da rete fissa: al numero verde gratuito **800.318.318** (scegliendo l'opzione 1);
- da rete mobile o dall'estero: al numero **02 3232 3325** (scegliendo l'opzione 1), a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario,

Per le richieste di assistenza alla compilazione online e per i quesiti di ordine tecnico sulle procedure informatizzate, è possibile contattare bandi@regione.lombardia.it ed il numero verde **800.131.151**, operativo da lunedì a sabato, escluso i festivi, nelle seguenti fasce orarie:

- dalle ore 8.00 alle ore 20.00, per i quesiti di ordine tecnico;
- dalle ore 8.30 alle ore 17.00, per richieste di assistenza tecnica.

Per rendere più agevole la partecipazione all'Avviso, in attuazione della legge regionale n. 1 del 1° febbraio 2012, si rimanda alla Scheda informativa, di seguito riportata.

TITOLO	Dote Scuola – componente Merito, anno scolastico e formativo 2024/2025.
DI COSA SI TRATTA	Contributo finalizzato a premiare gli studenti che si sono distinti negli studi nel corso dell'anno scolastico e formativo 2024/2025.
TIPOLOGIA	Contributo a fondo perduto.
CHI PUÒ PARTECIPARE	<p>Studenti residenti in Lombardia, che hanno conseguito nell'anno scolastico e formativo 2024/2025 i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none">• studenti delle Classi terze e quarte del Sistema di Istruzione (Scuole secondarie di secondo Grado): media finale delle votazioni pari o superiore a 9 (con esclusione del voto di Religione);• studenti delle Classi quinte del Sistema di Istruzione: valutazione finale di 100 e lode all'esame di Stato;• studenti delle Classi quarte del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale: votazione di 100 agli esami di diploma professionale. <p>Gli studenti non devono aver compiuto i 21 anni alla data di presentazione della domanda.</p>
RISORSE DISPONIBILI	euro 2.000.000,00.
CARATTERISTICHE DELL'AGEVOLAZIONE	L'agevolazione prevede indicativamente un'unica erogazione.
DATA DI APERTURA	23 settembre 2025 – ore 12.00.
DATA DI CHIUSURA	30 ottobre 2025 – ore 12.00.
COME PARTECIPARE	<p>La domanda di partecipazione all'Avviso dovrà essere presentata dal Soggetto richiedente, pena la non ammissibilità, obbligatoriamente in forma telematica, per mezzo della piattaforma <i>Bandi e Servizi</i>, disponibile all'indirizzo: www.bandi.regione.lombardia.it</p> <p>La procedura prevede le seguenti fasi:</p> <p>1. autenticazione, utilizzando:</p> <ul style="list-style-type: none">• SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale);• CNS (Carta Nazionale dei Servizi), con PIN personale e lettore;• CIE (Carta d'Identità Elettronica), con PIN personale e lettore;

	<p>2. compilazione della domanda, seguendo le istruzioni contenute nella piattaforma online e nella guida;</p> <p>3. conferma dei dati inseriti, invio della domanda a Regione Lombardia e protocollazione.</p>
PROCEDURA DI SELEZIONE	<p>L'istruttoria delle domande è espletata mediante procedura valutativa a graduatoria.</p> <p>L'assegnazione dei contributi è subordinata alla effettiva disponibilità delle risorse. Nel caso in cui l'importo complessivo delle domande ammissibili risulti superiore allo stanziamento previsto, i contributi potranno essere rimodulati.</p> <p>L'istruttoria formale è finalizzata a verificare la sussistenza dei requisiti di ammissibilità dei soggetti richiedenti, la correttezza della modalità di presentazione della domanda di partecipazione.</p> <p>Per esser ritenute ammissibili, le domande devono essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • presentate da richiedenti in possesso dei titoli previsti al punto A3 <i>Soggetti beneficiari</i>; • a favore di studenti in possesso dei requisiti descritti al punto A3 <i>Soggetti beneficiari</i>; • presentate attraverso la procedura online illustrata al punto C1 <i>Presentazione delle domande</i>; • trasmesse nei termini indicati al punto C1 <i>Presentazione delle domande</i>. <p>Le domande lasciate in bozza, per le quali non è stata completata la procedura con l'invio a Regione Lombardia e con il rilascio del numero di protocollo sono considerate non perfezionate e, quindi, non pervenute.</p> <p>La fase istruttoria deve completarsi entro 120 giorni dal termine di presentazione delle domande.</p>
INFORMAZIONI E CONTATTI	<p>Per assistenza tecnica sull'utilizzo del servizio online della piattaforma <i>Bandi e Servizi</i> scrivere a bandi@regione.lombardia.it o contattare il numero verde 800.131.151, attivo dal lunedì al sabato (escluso festivi) nelle seguenti fasce orarie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dalle ore 8.00 alle ore 20.00, per i quesiti di ordine tecnico; • dalle ore 8.30 alle ore 17.00, per richieste di assistenza tecnica. <p>Per informazioni e segnalazioni relative all'Avviso, è possibile contattare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'Ufficio Dote Scuola, via mail, all'indirizzo merito@regione.lombardia.it; • il call center regionale, dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi: <ul style="list-style-type: none"> ◦ da rete fissa: il numero verde gratuito 800.318.318 (scegliendo l'opzione 1);

	<ul style="list-style-type: none">◦ da rete mobile o dall'estero: il numero 02 3232 3325 (scegliendo l'opzione 1), a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario.
--	--

(*) La scheda informativa tipo dei Bandi regionali non ha valore legale. Si rinvia al testo dei Bandi per tutti i contenuti completi e vincolanti.

D.9 Diritto di accesso agli atti

Il diritto di accesso consiste nella possibilità di prendere visione, con eventuale rilascio di copia anche su supporti magnetici, di atti amministrativi e documenti di Regione Lombardia o da questa stabilmente detenuti. Può essere esercitato da tutti i soggetti privati, compresi quelli portatori di interessi pubblici o diffusi, che abbiano un *"interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso"*, ai sensi della legge 241/1990.

La richiesta di accesso dovrà essere motivata ed inoltrata all'ufficio che ha formato il documento o che lo detiene stabilmente.

Si ricorda che il diritto di accesso può essere esercitato in qualunque tempo, sempre che l'Amministrazione detenga ancora il documento e che sussista l'attualità dell'interesse (cfr. articolo 16 della legge regionale n. 1 del 1° febbraio 2012 *"Riordino normativo in materia di procedimento amministrativo, diritto di accesso ai documenti amministrativi, semplificazione amministrativa, potere sostitutivo e potestà sanzionatoria"*).

La consultazione dei documenti è gratuita. Sono esenti dal contributo le Pubbliche Amministrazioni e le richieste per importi inferiori o uguali a 0,50.

In caso di richiesta di copia su supporto materiale dei documenti richiesti, il richiedente provvede a versare l'importo dei costi di riproduzione quantificati dall'ufficio competente.

I costi di riproduzione su supporti materiali cartacei o informatici, così come definiti dal decreto regionale n. 1806 del 1° marzo 2010, sono pari a:

- euro 0,10 a pagina, per il formato UNI A4;
- euro 0,20 a pagina, per il formato UNI A3;
- rimborso spese sostenute, per elaborati grafici (cartografie e simili);
- euro 2,00, per la riproduzione su supporto informatico dell'interessato (CD, flash pen);
- euro 3,00, per la riproduzione atti comportanti ricerca d'archivio: costo fotocopie + costo ricerca d'archivio.

Le richieste di ricerca d'archivio o riproduzioni di atti presentate da studenti accompagnate da giustificativi del docente sono gratuite.

Per la spedizione, per posta o fax, si aggiungono a carico del richiedente le seguenti spese:

- euro 1,00 a pagina formato A4, per trasmissione via FAX (rimborso fisso);
- tariffe di mercato praticate da Poste Italiane SpA, per la spedizione via posta ordinaria o prioritaria.

Per l'inoltro via mail, i costi onnicomprensivi a carico del richiedente sono i seguenti:

- euro 0,50, da 1 a 10 pagine;
- euro 0,75, da 11 a 20 pagine;

- euro 1,00, da 21 a 40 pagine;
- euro 1,50, da 41 a 100 pagine;
- euro 2,00, da 101 a 200 pagine;
- euro 3,00, da 201 a 400 pagine;
- euro 4,00, maggiore di 400 pagine.

Per i costi di riproduzione dei documenti a seguito istanza accesso agli atti, dal 7 luglio 2022 è stata attivata sul portale [PagoPa](#) la modalità di pagamento degli importi dovuti.

Si ricorda che le copie autentiche, nonché la relativa richiesta, sono soggette all'imposta di bollo. L'imposta va scontata contestualmente all'autenticazione, salvo che ricorra un'ipotesi di esenzione, da indicare in modo espresso (DPR n. 642 del 26 ottobre 1972 e DM 24 maggio 2005). L'istanza di accesso deve essere inoltrata mediante l'apposito modulo (allegato) attraverso una delle seguenti modalità:

- tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo lavoro@pec.regione.lombardia.it o via posta elettronica ordinaria all'indirizzo merito@regione.lombardia.it della Direzione generale Istruzione, Formazione, Lavoro, allegando copia del documento identificativo del richiedente;
- per posta ordinaria, all'indirizzo: "Giunta Regionale della Lombardia – Piazza Città di Lombardia, 1 – 20124 Milano", con l'indicazione della Direzione generale Istruzione, Formazione, Lavoro;
- via fax, alla Direzione generale che detiene il documento, [vai alla pagina Fax Istituzionali](#);
- a mano, presso uno degli [sportelli del Protocollo](#) di Regione Lombardia;
- a mano, presso le [sedi spazioRegione](#) di Milano e delle altre Province della Lombardia e di Legnano, che provvedono a trasmettere tempestivamente l'istanza agli uffici competenti.

Per informazioni è possibile accedere all'indirizzo <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Diritti-e-tutele/accesso-agli-atti-trasparenza-e-privacy/accesso-atti/accesso-atti> oppure contattare:

- l'**Ufficio Dote Scuola**, all'indirizzo merito@regione.lombardia.it;
- il call center regionale, dal lunedì al sabato, dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi:
 - da rete fissa: numero verde gratuito 800.318.318 (scegliendo l'opzione 1);
 - da rete mobile o dall'estero: numero 02 3232 3325 (scegliendo l'opzione 1), a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario.

D.10 Definizioni e glossario

CIE – Carta d'Identità elettronica

CNS – Carta Nazionale dei Servizi

PIN – Personal Identification Number (Numero di Identificazione Personale)

SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale

D.11 Riepilogo date e termini temporali

Attività	Tempistiche	Riferimenti
Presentazione delle domande	dalle ore 12.00 del 23 settembre 2025 alle ore 12.00 del 30 ottobre 2025	www.bandi.regione.lombardia.it
Utilizzo buoni in formato digitale intestati al beneficiario	entro il 30 settembre 2026	www.regione.lombardia.it



RegioneLombardia

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679
Avviso Dote Scuola – componente Merito, anno scolastico e formativo 2024/2025

Il presente documento ha lo scopo di informarLa circa la liceità e le finalità del trattamento dei dati personali da Lei forniti e confermarLe che le operazioni di trattamento avverranno nel pieno rispetto dei principi di correttezza e trasparenza nonché di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Pertanto, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito “Regolamento”), dal DLgs n. 196 del 30 giugno 2003, così come modificato dal DLgs n. 101 del 10 agosto 2018 (di seguito “Codice Privacy”), Le forniamo le seguenti, precise e chiare informazioni sul trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento.

1. Il Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento è l'Ente pubblico Regione Lombardia, con sede in Piazza Città di Lombardia, 1 – 20124 Milano.

2. Finalità e base giuridica del trattamento.

La informiamo che durante le operazioni di trattamento saranno raccolte le seguenti categorie di dati personali, per le finalità e secondo le basi giuridiche di seguito indicate:

Finalità	Base giuridica	Categorie di dati personali
<div>1. Assegnazione dei contributi in favore degli studenti che si sono distinti negli studi nel corso dell'anno scolastico 2024/2025, finalizzati a sostenere le spese di acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche, strumenti per la didattica o le spese di iscrizione e frequenza a Percorsi accademici o di Formazione superiore, in Italia o all'estero;</div> <div>2. Attività di assistenza su richiesta del cittadino attraverso i canali regionali preposti (nello specifico, via call center e via e-mail), al fine di supportare gli utenti nella corretta fruizione del servizio, nonché garantire l'accesso ai contributi regionali, previa sussistenza delle condizioni previste dall'Avviso Dote Scuola.</div>	<div>Il trattamento è necessario:</div> <div><ul style="list-style-type: none">per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare: articolo 6 (1), lettera e), del GDPR nonché articolo 2-ter del Codice Privacy;</div>	<div>Dati personali comuni degli studenti: nome, cognome, Comune di nascita, Provincia di nascita, data di nascita, Comune di residenza, Provincia di residenza, indirizzo di residenza, codice fiscale, indirizzo mail, recapito mobile.</div> <div>Dati personali comuni dei soggetti che rappresentano legalmente gli studenti: nome, cognome, Comune di nascita, Provincia di nascita, data di nascita, Comune di residenza, Provincia di residenza, indirizzo di residenza, codice fiscale, indirizzo mail, recapito mobile, documentazione attestante la qualifica di rappresentante legale del minore.</div> <div>Dati personali comuni dei soggetti che richiedono assistenza: indirizzo e-mail del mittente, nonché informazioni di natura personale strettamente necessarie a fornire riscontro agli interessati.</div>

3. Processo decisionale interamente automatizzato, compresa la profilazione.

Lei ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei Suoi dati personali, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

In relazione al servizio di assistenza regionale, si precisa che le richieste inoltrate tramite il canale e-mail sono gestite anche con il supporto di un sistema automatizzato che utilizza un modello linguistico di grandi dimensioni (Large Language Model – LLM) e

una tecnologia di tipo RAG (Retrieval-Augmented Generation). Tale sistema ha l'unico scopo di assistere il personale regionale nella formulazione delle risposte, al fine di migliorare l'efficienza del servizio.

In ogni caso, tutte le comunicazioni inviate ai cittadini sono sempre soggette a validazione da parte di operatori umani appositamente incaricati e nessuna decisione automatizzata viene adottata nei confronti dell'interessato.

4. Obbligo del conferimento di dati personali. Conseguenze in caso di un eventuale rifiuto.

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di svolgere correttamente tutti gli adempimenti, tra cui l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito.

5. Comunicazione e diffusione a terzi di dati personali.

I destinatari dei Suoi dati personali sono stati adeguatamente istruiti per poterli trattare ed assicurano il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare.

I Suoi dati potranno essere comunicati, per obblighi di legge o per finalità istituzionali, ad altri Titolari autonomi di trattamento dei dati, tra cui Enti pubblici o privati, quali il Ministero dell'Istruzione e del Merito.

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

Inoltre, i Suoi dati personali sono comunicati a soggetti terzi (ad esempio, fornitori), in qualità di Responsabili del trattamento, appositamente nominati, che forniscono al Titolare del trattamento prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nella presente informativa.

Il Titolare del trattamento ha nominato come Responsabile del trattamento ARIA S.p.A., con sede in via T. Taramelli, 26 – Milano, quale gestore della piattaforma *Bandi e Servizi*, per la finalità di raccolta strutturata delle informazioni afferenti al procedimento ed *RT EDENRED ITALIA S.r.l. – MBS S.r.l.* per quanto attiene al rilascio dei buoni in formato digitale in capo ai soggetti beneficiari.

Il Titolare del trattamento provvederà inoltre a nominare come Responsabile del trattamento il soggetto affidatario del servizio di erogazione dei titoli di assegnazione di *Dote Scuola*.

Limitatamente alle comunicazioni inviate alla casella istituzionale merito@regione.lombardia.it, dati anonimizzati potranno essere utilizzati per il miglioramento dei servizi.

I destinatari dei Suoi dati personali sono stati adeguatamente istruiti per poter trattare i Suoi dati personali ed assicurano il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare.

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

6. Trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

I Suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

7. Tempi di conservazione.

I Suoi dati personali saranno conservati per un tempo non superiore a dieci anni dalla data di concessione del contributo, ai sensi dell'articolo 2220 del Codice Civile.

8. I diritti degli interessati.

Lei potrà esercitare, in ogni momento, ove applicabili, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016, attraverso una richiesta da inoltrare all'attenzione del Titolare del trattamento.

Tuttavia, Le specifichiamo che, in base a determinate misure legislative introdotte dal diritto nazionale, il Titolare del trattamento, in alcune circostanze, potrà limitare la portata degli obblighi e dei diritti, così come precisato dall'articolo 23 del Regolamento e dall'articolo 2-undecies del Codice Privacy.

Di seguito i diritti riconosciuti:

- diritto di accesso (articolo 15);
- diritto alla rettifica (articolo 16);
- diritto alla limitazione del trattamento (articolo 18);
- diritto di opposizione (articoli 21 e 22).

Il Titolare del trattamento potrà essere contattato all'indirizzo lavoro@pec.regione.lombardia.it oppure, a mezzo posta raccomandata, all'indirizzo Piazza Città di Lombardia, 1 – 20124 Milano, all'attenzione della Direzione generale Istruzione, Formazione, Lavoro.

9. Reclamo all'Autorità di controllo.

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it), come previsto dall'articolo 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie, ai sensi articolo 79 del Regolamento.

10. Il Responsabile della Protezione dei Dati.

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (RPD), che potrà essere contattato al seguente indirizzo mail: rpd@regione.lombardia.it.

11. Modifiche.

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa, anche in vista di future modifiche della normativa in materia di protezione dei dati personali.

ALLEGATO A2 – RICHIESTA DI ACCESSO AGLI ATTI
(legge n. 241/1990 e legge regionale n. 1/2012)

Il/la sottoscritto/a

(Nome Cognome)

nato/a a

(Comune)

(Prov.)

il

/

/

(gg/mm/aaaa)

codice fiscale

residente in

(Comune)

(Prov.)

(Via, Piazza, ecc.)

(Numero)

tel.

(Numero)

Documento di identificazione

☐ Carta d'identità

☐ Passaporto

☐ Patente

n° documento:

(allegare fotocopia documento in corso di validità e codice fiscale)

Data di rilascio:

/

/

(gg/mm/aaaa)

Con scadenza il:

/

/

(gg/mm/aaaa)

Rilasciato da:

☐ Comune

☐ Questura

☐ Prefettura

Comune:

Provincia:

Stato:

(indicare in alternativa a comune o provincia per aut. straniere)

in qualità di:

- ☐ diretto interessato
- ☐ legale rappresentante
- ☐ procura da parte di
-

CHIEDE

- di ☐ visionare ☐ estrarne copia in carta semplice
☐ estrarne copia conforme in bollo ☐ riprodurre su supporto informatico dell'interessato

Documentazione richiesta _____

Motivazione della richiesta _____

Indirizzo (per comunicazioni/copie) _____

_____, ____/____/____

(Luogo)

(Data)

(Firma)

ALLEGATO A3 – MATERIALE ACQUISTABILE

Il contributo è destinato all'acquisto di libri di testo (anche universitari e per la Formazione superiore), dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica presso la rete di negozi convenzionati "Dote Scuola".

Nella categoria *libri di testo* rientrano, ad esempio: i libri di testo e di narrativa nonché i dizionari (sia cartacei, sia digitali), in lingua italiana o in lingua straniera.

Nella categoria *dotazioni tecnologiche* rientrano, ad esempio: personal computer, tablet, lettori di libri digitali, stampanti, software (programmi e sistemi operativi ad uso scolastico, anche per disturbi dell'apprendimento e disabilità), strumenti per l'archiviazione di dati (chiavette USB, CD/DVD/CD-ROM, memory card, hard disk esterni), dispositivi di input (tastiere, e-pencil, lettori smart-card, mouse), di output (monitor pc, stampanti) ed ogni hardware legato al pc, con la sola eccezione del materiale di consumo (ad esempio, cartucce, toner, carta).

Tra i *materiali per la didattica* rientrano, ad esempio, gli strumenti per il disegno tecnico (compassi, righe e squadre, goniometri), per il disegno artistico (pennelli, spatole, acquarelli, pennarelli, colori), mezzi di protezione individuali ad uso laboratoriale (divise, protezioni e calzature antinfortunistiche), gli strumenti musicali nonché altre tipologie di attrezzi, macchine, strumenti richiesti dalle Scuole per attività didattica.

Non rientrano nella categoria dei prodotti acquistabili i materiali di consumo quali, ad esempio, penne, matite, quaderni, fogli, diari e astucci, zaini e cartelle.

Il contributo può essere utilizzato per l'accesso a beni e servizi di natura culturale (ad esempio: mostre, musei, teatri), per iscrizione e frequenza di Corsi formativi (a titolo esemplificativo: ECDL/ICDL, lingue straniere, ...).