



# COMUNE DI COSTA MASNAGA

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 123 DEL 23/12/2022

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI.

L'anno duemilaventidue il giorno ventitre del mese di Dicembre alle ore 12:20, presso la SALA GIUNTA, si è riunita la Giunta Comunale.

All'appello nominale risulta:

<b>CARICA</b>	<b>COGNOME E NOME</b>	<b>PRESENTE</b>
SINDACO	PANZERI SABINA	SI
VICE SINDACO	POZZI CRISTIAN	SI
ASSESSORE	CAZZANIGA ANNA	SI
ASSESSORE	CORBETTA MAURIZIO	--
ASSESSORE	BESANA MIRKO	SI

Presenti n° 4 Assenti n° 1

Partecipa il Segretario Comunale ROMANIELLO EMILIA.

Assume la presidenza PANZERI SABINA.

Il Presidente, constatato che il numero legale degli intervenuti rende legalmente valida la seduta, la dichiara aperta ed invita i presenti a trattare e deliberare sulla materia in oggetto.

Sono presenti

**DALLA SALA GIUNTA:** Sabina Panzeri, Pozzi Cristian e il Segretario comunale, dott.ssa Emilia Romaniello

**DA REMOTO:** Mirko Besana e Anna Cazzaniga

**DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N. 123 DEL 23.12.2022**

**OGGETTO: CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI – APPROVAZIONE.**

### **LA GIUNTA COMUNALE**

**PREMESSO:**

-che la Pubblica Amministrazione è oggi coinvolta in un grande cambiamento culturale che interessa soprattutto la gestione e l'erogazione dei servizi pubblici, diffondendosi sempre di più l'idea della necessità di offrire ai cittadini servizi in grado di soddisfare le loro aspettative e di migliorare effettivamente la qualità della vita;

-che uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle Pubbliche Amministrazioni per informare gli utenti delle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei Servizi, contenente gli standards e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento;

**CONSIDERATO** che con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente:

- ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti;

- ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

**CONSIDERATO** che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della Qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

**VISTO** che l'ARERA con la deliberazione n. 59 ha rinviato la data di decorrenza degli obblighi di informazione e trasparenza nella gestione del ciclo rifiuti a carico di Gestori e Comuni, dal 1° aprile al 1° luglio in via sperimentale per i Comuni con popolazione superiore ai 5.000 abitanti e dal 1° gennaio 2021 per i Comuni con abitanti inferiore ai 5.000 abitanti;

**RICORDATO** che con delibera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) ha adottato il 'Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni;

**RICHIAMATA** la deliberazione n. 2 del 24 Marzo 2022 con la quale il Consiglio ha deliberato di individuare il

posizionamento della gestione nello SCHEMA REGOLATORIO 1° base, precisando che la scelta dello schema regolatorio sarebbe stato preso in considerazione in sede di approvazione della Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;

**DATO ATTO CHE** i nuovi standard minimi tecnici e contrattuali, entreranno in vigore dal 1° gennaio 2023;

**DATO ATTO** che il Comune di Costa Masnaga con l'ausilio di Silea Spa quale gestore del servizio eroga ai cittadini il servizio per la gestione integrata dei rifiuti;

**CONSIDERATO** opportuno predisporre una Carta dei Servizi conforme allo schema regolatorio 1° base per la gestione del servizio dei rifiuti, allegata alla presente deliberazione come parte integrante e sostanziale;

**EVIDENZIATO** che con la sopradetta Carta dei Servizi il Comune di Costa Masnaga ed il gestore Silea Spa si impegnano a fornire un servizio rispondente ai propri compiti istituzionali e rispettoso di precisi standard di qualità e che pertanto la Carta dei Servizi sarà uno strumento per far conoscere ai cittadini i servizi offerti per la gestione del servizio dei rifiuti;

**DATO ATTO** che:

- ✓ la Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate all'erogazione dei servizi di raccolta trasporto e smaltimento e/o recupero dei rifiuti, di spazzamento stradale, alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;

**PRECISATO** che:

- ✓ nella Carta vengono esplicitati i servizi erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono, impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto;
- ✓ la Carta non vuole essere una semplice guida, né un vademecum, quanto un "patto" tra il Comune ed il Cittadino basato su:
  - indicazione e definizione degli standard e della qualità del servizio;
  - semplificazione delle procedure;
  - promozione delle informazioni sul servizio;
  - verifica del rispetto degli standard del servizio preventivamente fissati;
  - predisposizione di procedure di ascolto e di soddisfazione dell'utente, di semplice comprensione e di facile utilizzazione;
  - in caso di disservizio, diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo;
  - coinvolgimento e partecipazione del contribuente nel miglioramento del servizio medesimo;

**CONSIDERATO** che occorre approvare la Carta dei Servizi esplicitante l'attuale modalità di esecuzione del servizio in considerazione di quanto disposto nella Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente che stabilisce una stringente tempistica per l'approvazione del documento;

**RICHIAMATI** i seguenti provvedimenti in materia di Carta di Qualità dei Servizi nella Pubblica Amministrazione:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- il D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi - D.lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- il Decreto Legislativo 3 Aprile 2006 n.152 "Norme in materia Ambientale";
- l'Articolo 11, comma 2) della Legge 30 luglio 1999 n. 286 "Fattori di qualità del servizio e standard di continuità e regolarità";
- il D.M. 8 aprile 2008 e s.m.i. "Disciplina dei centri di raccolta dei rifiuti urbani raccolti in modo differenziato" come previsto dall'art. 183, comma 1, lettera cc) del D.lgs. 152/06 e s.m.i.";
- il vigente Regolamento di Igiene Urbana dell'Ente, in cui sono stabilite le modalità del servizio di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti urbani ed assimilati;
- il vigente Regolamento dell'Ente per la disciplina della Tassa sui rifiuti (TARI);

**RITENUTO** opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza del sito istituzionale del Comune;

**ACQUISITO** il parere favorevole espresso in ordine alla regolarità tecnica dal Responsabile dell'Area Tecnico-Urbanistica Ambientale, ai sensi dell'Art. 49 del D.Lgs. n. 267/2000;

**DATO ATTO** che la presente proposta non comporta riflessi diretti od indiretti sulla situazione economico-finanziaria dell'Ente e che, pertanto, non risulta necessario acquisire il parere favorevole espresso in ordine alla regolarità contabile dal Responsabile dell'Area Amministrativa Economico-Finanziaria;

**CON VOTI** unanimi favorevoli, espressi nei modi e nelle forme di Legge;

#### **DELIBERA**

- 1. DI DARE ATTO** che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Atto.
- 2. DI APPROVARE** la "Carta dei servizi del servizio dei rifiuti urbani" del Comune di Costa Masnaga, allegata alla presente Deliberazione, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.
- 3. DI DARE ATTO** che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari.
- 4. DI INDIVIDUARE** quale Responsabile del Procedimento, ai fini della corretta e puntuale attuazione

di quanto deliberato, la Geom. Enrica Tavola, Responsabile dell'Area Tecnico-Urbanistica Ambientale.

5. **DI DISPORRE**, ai sensi dell'Art. 32, comma 1, della Legge 18 Giugno 2009, n. 69, la pubblicazione della presente Deliberazione all'Albo Pretorio on-line, nell'apposita sezione del sito istituzionale del Comune.
6. **DI DARE ATTO** che la presente Deliberazione viene pubblicata nella sezione "Amministrazione Trasparente", alla voce "Provvedimenti", in attuazione del D.Lgs. n. 33/2013, in materia di trasparenza amministrativa.
7. **DI COMUNICARE** la presente Deliberazione ai Capigruppo Consiliari, unitamente all'affissione all'Albo Pretorio on-line, ai sensi dell'Art. 125 del D.Lgs. n. 267/2000.
8. **DI DICHIARARE**, con successiva ed unanime votazione favorevole, la presente Deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'Art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000, attesa la necessità di adottare l'approvanda Carta dei Servizi nel più breve tempo possibile.

La seduta è tolta alle ore 12.40.

### **PARERE DI REGOLARITA' TECNICA**

Il Responsabile del Servizio ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/2000 e ss.mm. in ordine alla Regolarità Tecnica della proposta **n.ro 1210 del 23/12/2022** esprime parere **FAVOREVOLE**.

Parere firmato digitalmente dal Responsabile del Servizio **TAVOLA ENRICA** in data **23/12/2022**

---

Letto, approvato e sottoscritto.

**Il Presidente**  
**PANZERI SABINA**

**Il Segretario Comunale**  
**Dott.ssa ROMANIELLO EMILIA**

---

**NOTA DI PUBBLICAZIONE N. 1488**

Ai sensi dell'art. 124 del T.U. 267/2000 il Responsabile della Pubblicazione **PANZERI SABINA** attesta che in data 28/12/2022 si è proceduto alla pubblicazione sull'Albo Pretorio.

La Delibera diviene esecutiva dopo il decimo giorno dalla sua pubblicazione.

---

Copia digitale di documento informatico firmato e prodotto ai sensi del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate.